**Praktikumsbericht**

Name: Marie Musterfrau

Klasse: 9b

Schule: Musterschule Musterstadt

Adresse: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Betrieb: Supermarkt Müller GmbH

Adresse des Betriebs: Einkaufsstraße 10, 12345 Musterstadt

Praktikumszeitraum: 01.03.2025–14.03.2025

Inhaltsverzeichnis

[1. Einleitung 2](#_Toc189492872)

[2. Hauptteil 3](#_Toc189492873)

[2.1 Mein erster Tag 3](#_Toc189492874)

[2.2 Typischer Tagesablauf 3](#_Toc189492875)

[2.3 Aufgaben und Tätigkeiten 3](#_Toc189492876)

[2.4 Erlernte Fähigkeiten und Herausforderungen 4](#_Toc189492877)

[3. Fazit 4](#_Toc189492878)

## 1. Einleitung

Ich habe mein zweiwöchiges Schülerpraktikum im Supermarkt Müller GmbH absolviert. Ich habe mich für diesen Betrieb entschieden, weil ich mich für die Abläufe im Einzelhandel interessiere und erfahren wollte, wie ein Supermarkt funktioniert. Mein Ziel war es, praktische Erfahrungen im Verkauf und im Kundenkontakt zu sammeln.

Der Supermarkt Müller ist ein mittelgroßes Unternehmen mit verschiedenen Abteilungen wie Obst und Gemüse, Frischeprodukte, Getränke und Non-Food-Artikel. Neben dem normalen Verkauf bietet der Supermarkt auch einen Lieferservice an. Mein Praktikum gab mir die Gelegenheit, hinter die Kulissen des Einzelhandels zu blicken und verschiedene Aufgaben auszuprobieren.

##

## 2. Hauptteil

### 2.1 Mein erster Tag

Am ersten Tag wurde ich von meiner Betreuerin Frau Schmidt empfangen. Zuerst bekam ich eine Führung durch den Supermarkt und durfte die verschiedenen Abteilungen kennenlernen. Mir wurden die wichtigsten Sicherheits- und Hygienevorschriften erklärt, da im Lebensmittelhandel besondere Regeln gelten. Danach wurde mir das Kassensystem gezeigt.

### 2.2 Typischer Tagesablauf

Mein Arbeitstag begann um 7:30 Uhr mit dem Aufbau der Frischetheke und dem Auffüllen der Regale. Danach wurden Bestellungen überprüft und neue Waren in Empfang genommen. Gegen 12:30 Uhr gab es eine Mittagspause, bevor ich nachmittags weitere Aufgaben übernahm. Der Arbeitstag endete um 16:00 Uhr mit einer kurzen Besprechung mit meiner Betreuerin.

Während meines Praktikums durfte ich verschiedene Aufgaben übernehmen, die mir einen guten Einblick in die Arbeit im Einzelhandel gegeben haben.

### 2.3 Aufgaben und Tätigkeiten

Während meines Praktikums habe ich viele verschiedene Tätigkeiten kennengelernt. Dazu gehörten:

* Regale auffüllen und Waren richtig platzieren
* Mindesthaltbarkeitsdaten kontrollieren
* Kunden beraten und Fragen beantworten
* Unterstützung an der Kasse und beim Bezahlvorgang
* Bestellungen annehmen und im Lager verstauen

### 2.4 Erlernte Fähigkeiten und Herausforderungen

Ich habe in meinem Praktikum viele neue Fähigkeiten erlernt. Zum Beispiel habe ich gelernt, wie wichtig die richtige Warenpräsentation ist und wie Produkte im Regal angeordnet werden sollten, um für die Kunden attraktiv zu sein. Ich habe auch erfahren, wie man mit Kunden professionell umgeht und ihnen bei Fragen hilft.

Eine Herausforderung war es für mich, den ganzen Tag auf den Beinen zu sein und körperlich zu arbeiten. Besonders herausfordernd fand ich die Arbeit an der Kasse, weil man sich dort auf viele Dinge gleichzeitig konzentrieren muss.

(Wenn vorhanden, Bilder von dir im Praktikum)

## 3. Fazit

Mein Praktikum im Einzelhandel hat mir gut gefallen. Ich konnte viele praktische Erfahrungen sammeln und habe einen guten Einblick in die Tätigkeiten im Supermarkt bekommen. Besonders gut fand ich, dass ich in verschiedenen Bereichen eingesetzt wurde und viele verschiedene Aufgaben ausprobieren durfte.

Meine Erwartungen wurden erfüllt. Ich habe viel über die Abläufe im Einzelhandel gelernt und verstanden, wie wichtig Teamarbeit und Kundenfreundlichkeit sind. Obwohl die Arbeit teilweise anstrengend war, hat sie mir Spaß gemacht. Ich könnte mir vorstellen, später eine Ausbildung im Einzelhandel zu machen, da ich den Umgang mit Kunden und die vielfältigen Aufgaben sehr interessant fand.